

浙江省清洗保洁行业协会文件

浙清协〔2024〕14号

浙清协关于开展中、高级清洁管理师(项目经理)培训班的通知

各会员单位:

为满足会员企业发展需求,进一步提升清洁行业从业人员服务技能和服务水平,规范清洁行业市场行为,促进清洁行业健康有序发展,浙江省清洗保洁行业协会与方圳清洁环卫培训中心联合开展“中、高级清洁管理师(项目经理)”培训班,现将有关事项通知如下:

一、培训时间

中级清洁管理师(项目经理):10月15日-16日 9:00-17:00

(8:30-9:00 签到)

高级清洁管理师(项目经理):10月17日 9:00-17:00

(8:30-9:00 签到)

二、培训地址

杭州市(具体地址待定)

三、培训意义

1、提升会员企业项目团队的专业技能、提高项目成功率、促进团队协作、优化资源管理、增强企业市场竞争力;

2、了解行业发展现状及发展趋势,做好项目拓展,树立企业品牌。

四、培训内容

项目经理人专业技术、管理知识、管理方法、沟通技巧、综合素质、团队建设、以及行业管理流程、制度和职业化，针对清洁行业痛点及难点分析，提出解决方案，针对项目运营增加案例参考等内容。

五、培训安排

(一) 中级清洁管理师&项目经理培训大纲

1. 清洁行业发展及演变
2. 项目经理应具备基本素养
3. 新项目现场管理
4. 成本管控途径和方法
5. 劳动用工风险管控
6. 客户投诉处理与技巧
7. 项目市场拓展
8. 品质监督管理

(二) 高级清洁管理师&项目经理培训大纲

注：报名高级培训需提供中级培训结业证书扫描件

1. 企业战略与企业文化规划
2. 企业品牌建设
3. 高效执行力打造
4. 客户谈判技巧
5. 谈判技巧
6. 团队绩效管理
7. 精细化运营模式解析
8. 智慧清洁系统应用

9. 企业团队建设

10. 风险与挑战应对

11. 标杆企业案例分析

六、考试颁证

培训班结束时，由培训机构专家负责组织统一考试。学员通过考试，成绩合格者，颁发由协会和培训机构共同盖章的《中级清洁管理师/项目经理》、《高级清洁管理师/项目经理》结业证书并在协会官网 www.zjqxbj.com 公布查询，可作为资质证书或投标评审时依据。

七、报名材料

- (1) 本人近期免冠正面 1 寸同版彩色照片 2 张（办证用）；
- (2) 身份证复印件一张（A4 纸）；
- (3) 培训报名回执电子版（盖章）；
- (4) 报名高级培训需提供中级培训结业证书扫描件。

八、培训费用

(1) 会员单位中级清洁管理师(项目经理)/高级清洁管理师(项目经理)均为 600 元/人。

(2) 非会员单位统一按照中级清洁管理师(项目经理)/高级清洁管理师(项目经理)1800 元/人。

九、付款方式

(1) 务必于 **10 月 7 日前**将培训费汇至以下账户，并备注（单位+培训费）。

中、高级清洁管理师(项目经理)培训转账信息：

户 名：浙江省清洗保洁行业协会

开户行：中国建设银行杭州竞舟路支行

银行账号：33001616746053002327

十、报名方式

协会电话：0571-81902647 协会邮箱：zjqxbj@126.com

联系人：李华 15336504992 赵盼盼 18257167729

<说明>：所有参加培训的学员必须提前报名，以便会务组根据报名人数准备材料并安排会场等事宜，如有不便之处，敬请谅解！

（报名表详见附件1）



附件 1:

中、高级清洁管理师(项目经理)培训班报名回执

单位: _____ (盖章) 联系人: _____ 联系电话: _____

序号	姓名	单位名称	身份证号	电话	收件地址	报名项目(中级/高级/两项同时报)
1						
2						
3						
4						

注:确认报名时间以完成缴费时间为准,现场培训时请务必将2张一寸照片及1张身份证复印件提供给现场负责人,以便后续办证。

联系人: 李华 15336504992 赵盼盼 18257167729

协会邮箱: zjqxjbj@126.com