

# TB

## 浙江省清洗保洁行业协会团体标准

T/ZJCA 003—2022

---

### 家电清洗服务规范

2022-02-28 发布

2022-03-01 实施

---

浙江省清洗保洁行业协会 发布

# 前 言

为规范浙江省清洗保洁行业协会会员企业家电清洗操作规程，促进行业进步，全面提升行业内家电清洗企业标准化服务水平，本标准编制组结合浙江省行业特点、家电类别功能特点、家电工作原理特点及现行普遍采用的清洗方法，借鉴相关标准，通过深入调查研究，在广泛征求意见的基础上，经过反复讨论、修改，最终形成本标准。

本标准主要技术内容是：1 总则；2 术语；3 基本规定；4 接单规程；5 服务准备规程；6 上门服务行为规程；7 清洗维护规程。

本标准由浙江省清洗保洁行业协会归口管理并负责具体内容的解释。施行过程中，请行业内各有关单位不断总结经验，将发现的问题、意见和建议函告我会。

本标准起草单位：浙江省清洗保洁行业协会、绿晶环境服务集团有限公司、宁波澄新环境工程有限公司、杭州富龙环境工程有限公司、杭州锡安生态环境有限公司、深圳市洁亚环保产业有限公司、浙江杨帆环境服务有限公司、平湖市迪邦保洁服务有限公司、宁波申鄂环保工程有限公司、杭州舍卫仕环境科技有限公司。

本标准起草人员：贺培尔、章晓辉、洪荣潮、戚越平、朱晓芬、杨大勇、李咸伟、操文宝、卓可禹、李华。

# 目 录

1 总 则.....	1
2 术 语.....	1
3 基本规定.....	2
4 接单规程.....	3
4.1 电话接听.....	3
4.2 电话拨打.....	3
4.3 客户信息确认.....	3
4.4 电话预约.....	4
5 服务准备规程.....	4
5.1 工具检查.....	4
5.2 着装要求.....	4
5.3 仪容仪表要求.....	5
6 上门服务行为规程.....	5
6.1 上门行为要求.....	5
6.2 客户家中行为要求.....	6
6.3 服务过程中行为要求.....	6
7 清洗维护规程.....	7
7.1 吸油烟机清洗.....	7
7.2 波轮洗衣机清洗.....	9
7.3 滚筒洗衣机一般性清洗.....	9

7.4	滚筒洗衣机全拆深度清洗.....	10
7.5	冰箱清洗.....	10
7.6	空调清洗.....	11
7.7	电热水器清洗.....	12
7.8	微波炉、消毒柜、灶台、洗碗机、蒸箱清洗.....	13
7.9	饮水机清洗.....	14
7.10	空气净化器、新风清洗.....	14
7.11	换气扇清洗.....	15
	本标准用词说明.....	16
	引用标准名录.....	17

# 1 总 则

1.0.1 为不断提升我省清洗保洁行业家电清洗服务规范化、标准化、精细化水平，实现服务水平提升、服务质量达标、服务效果良好，制定本标准。

1.0.2 本标准适用于浙江省清洗保洁行业从事家电清洗的协会会员单位所涉及的油烟机、洗衣机、冰箱、空调、热水器、微波炉、消毒柜、灶台、洗碗机、蒸箱、空气净化器、新风、换气扇等常见家用电器的清洗维护服务（不包括维修）。

1.0.3 家电清洗服务应顺应科技发展步伐和产品更新迭代的时代要求，以方便、快捷和及时响应为准则，以满足用户需求、达到用户满意为目标，与广大人民群众对高品质生活的根本愿望相适应。

1.0.4 家电清洗服务除应符合本标准外，尚应符合国家、行业和地方标准的有关规定。

# 2 术 语

## 2.0.1 清洗

为恢复或保持家电原有使用功能。在使用现场或规定场所对不同家电分别进行的清洁、除垢、消毒、除菌、润滑、保养等。

## 2.0.2 深度清洗

在家电正常使用期限内，根据机器构造原理，采取拆卸方式分部件进行全面细致清洗、清洁。

## 2.0.3 检查、测评

在家电清洗完毕，为确保机器组装复位后各项功能正常运转而进行的必要测试。

#### **2.0.4 技服人员**

取得家电清洗资格证书并具备实际操作的人员。

#### **2.0.5 客服人员**

负责接听客户电话并处理客户订单的服务人员。

### **3 基本规定**

3.0.1 家电清洗服务单位应具备完善的商事主体登记注册手续，守法经营、照章纳税。

3.0.2 家电清洗服务单位应具备从事相应服务的资质和技术储备。

3.0.3 家电清洗服务单位应建立相关规章制度和技术服务操作流程。

3.0.4 家电清洗技术人员应经过培训上岗，对有特别技能要求和安全生产要求的服务人员，还须持有相关上岗证书或资格证书。

3.0.5 家电清洗所使用的设备、工具、药剂应符合国家安全规定和环保要求。

3.0.6 家电清洗过程中的设备、工具、药剂应严格按照厂商所提供的说明书按标准使用。

3.0.7 家电清洗应使用对人体无伤害、对机器无腐蚀性、易清洁、无残留的中性药剂。

3.0.8 对于需要拆解清洗的家电产品，应切断电源确保操作安全。

3.0.9 对于需要高空作业服务的，必须两人以上的技师配合进行，并做好相应的安全防范措施。

## 4 接单规程

### 4.1 电话接听

4.1.1 接到业务电话时，电话响两声后接起并说：“喂，您好，这里是XXX家电清洗，请问有什么可以帮到您？”通话结束时要热情的说再见，并轻轻挂机。

4.1.2 客服人员、技服人员接听电话时抬头语应说：“喂，您好”。

4.1.3 接到业务订单时，必须询问清楚客户的地址、电话、联系人，以及服务项目。如果客户有其他特别要求，要根据实际情况尽量满足客户要求；如果不能，则应向客户具体说明原因。

4.1.4 结束通话时要亲切、热情，并说“再见，祝您生活愉快！”

### 4.2 电话拨打

4.2.1 技服人员上门服务时提前电话预约或确认时要说：“喂，您好！请问是XX先生/小姐吗？我是XXX技服工程师XX，我的工号是XXXX，……”。

4.2.2 结束通话时要亲切、热情，并说“再见，祝您生活愉快！”。

### 4.3 客户信息确认

4.3.1 技服人员接到服务作业订单后，应详细核对客户姓名、联系电话、详细地址等客户信息。

4.3.2 技服人员接到服务订单后，应对客户预约服务时间、服务项目中的项目名称、规格、数量、单价金额、总金额、付款方式等信息进行仔细检查并确保准确无误。

4.3.3 服务订单信息如有不详或不确定的情况应及时联系客服人员。

#### **4.4 电话预约**

4.4.1 订单确认无误后，技服人员应尽快与客户确认上门服务时间及服务内容信息。

4.4.2 若客户因为特殊原因需要改变服务时间，应及时对服务订单和预约状态进行修改。

4.4.3 若客户需要取消订单，应及时告知客服人员做订单取消处理并录入取消原因。

### **5 服务准备规程**

#### **5.1 工具检查**

5.1.1 检查工具包工具是否齐备、完好。

5.1.2 检查清洗所需药剂品名是否正确、是否在有效使用期内、是否能够满足本次清洗所需用量。

5.1.3 检查本次清洗服务所需要的辅助性工具或设备是否携带。

#### **5.2 着装要求**

5.2.1 技服人员应身着本服务单位规范统一配发的全套工装。

5.2.2 穿着工装时，冬装衣扣应全部扣上，夏装上衣最上面一颗扣子不要扣上；内衣衣摆要扎进裤腰里面，保暖衣裤不得从领口、袖口、裤管处漏出。

5.2.3 腰带上不得佩戴钥匙、手机等任何物品；

5.2.4 工装应保持干净、整洁，不得出现有污渍、有皱痕、有破损、有异味等情况。



5.2.5 正确佩戴工帽，帽沿不可过高或过低，应保持与额头平齐，额头头发不可漏出帽外。

5.2.6 工鞋宜着黑色皮鞋和水鞋，应保持鞋面的光亮和干净，不可着白色鞋或运动鞋。须统一着黑色长袜。

5.2.7 技服人员应统一佩戴工卡，工卡统一佩戴于左胸前，须保持照片及工号正面朝前，不得歪斜和遮挡，并保持工卡的干净和整洁。

### 5.3 仪容仪表要求

5.3.1 技服人员应保持仪容仪表整洁，头发后发根不得超过衣领，头发不得遮盖耳朵，不宜留胡须、长发，不宜染发，不得留长指甲，服务期间不宜佩戴项链、耳环、手环、戒指等装饰物品，不宜佩戴墨镜或有色眼镜。

5.3.2 技服人员应保持面部清洁，眼、耳、鼻清洁，不得残留眼屎、耳垢，鼻毛不得过长；指甲不超过指头 1mm, 指甲内不得残留污垢。

5.3.3 应经常洗澡防汗臭，勤换衣服；

5.3.4 上班前不得吃易散发刺激气味的食品，保持口腔清洁，口气清新无异味，不宜喷洒刺鼻的香水或其它护肤用品。

## 6 上门服务行为规程

### 6.1 上门行为要求

6.1.1 技服人员进出小区时要主动与小区保安或相关工作人员问好或致意，如果需要检查证件或登记时应主动配合其工作，切不可与其发生冲突。

6.1.2 到达客户门口敲门时、如果有门铃则须按门铃，按门铃间隔时间

首次为 3 秒，之后可逐渐增加，不宜急促拨按门铃。

6.1.3 如果没有门铃则可敲门，敲门时弯曲中指和十指轻扣门板，敲门节奏为：咚咚——咚咚——咚咚咚，不宜节奏急促或大力敲门。

6.1.4 敲门或按门铃后屋内有人应答后不可再敲门或按门铃，并在门外耐心等待。如果敲门后长时间没有应答则可用手机与客户联系。

6.1.5 进门时应正确穿戴鞋套后进门，出厨房或洗手间后应更换鞋套。

## 6.2 客户家中行为要求

6.2.1 在客户家里行为应保持大方、得体、谦恭。

6.2.2 在客户家里行走须注意“轻、缓、稳”，不宜快步疾走或急促行走。

6.2.3 除非工作需要，不得随意进入客户卧室、洗手间等私密性地方。如因工作需要必须进入，应先征得客户同意。

6.2.4 除非工作需要，不得随意挪动客户家里任何物品。如因工作需要须挪动时应征得客户同意。

6.2.5 损坏客户家里的物品应与客户协商赔偿并道歉。

6.2.6 不得与客户及其家人开玩笑，特别对于女性人员，言谈举止更应庄重、谦恭。

6.2.7 不得打探客户隐私（如年龄、婚姻、工作、收入等）。

## 6.3 服务过程中行为要求

6.3.1 服务过程中应与搭档积极配合，主动承担工作。遇到难题时应积极与搭档私下协商并尽快解决，在不必要的情况下不要让客户知晓，以免给客户增加麻烦。不得互相推卸责任、扯皮，更不得与搭档发生争吵

或冲突。

6.3.2 服务过程中不宜大声喧哗，不得说与工作无关的话、干与工作无关的事。

6.3.3 服务过程中宜将手机调至震动，不可接听电话。如遇非接不可的电话要注意语言简短并及时挂断。

6.3.4 服务过程中对任何物品应轻拿轻放，不宜可发出过大声响。

6.3.5 服务过程中应注意节约用水用电。

6.3.6 服务完成后应及时离开，不宜在客户家中逗留。

6.3.7 离开客户家时应将服务过程中产生的垃圾打包带走并按垃圾分类要求丢入户外垃圾桶。

## 7 清洗维护规程

### 7.1 吸油烟机清洗

7.1.1 清洗前佩戴口罩、手套、护目镜等基础产品。

7.1.2 拆解清洗前先做检查、测评

7.1.3 一般性清洗：在吸油烟机正常使用期限内，使用专业工具拆开油烟机外部及内部配件，进行清洗在组装复位，测评。

7.1.4 深度清洗：在吸油烟机正常使用期限内，根据机器本身结构，拆卸油杯、过滤网，风轮箱外挡板、风轮、止逆阀等清洗及风轮箱内部清洗。

7.1.5 在拆卸前将灶台、橱柜、油烟机范围 1.5 米位置的物品，使用一次性保护膜包裹。

7.1.6 在油烟机灶台上方，摆放长 60CM 以上塑料挡板，上方铺垫防油布，油烟机正下方地面铺上防油布。

- 7.1.7 在拆卸前，使用承载 30-40 升水的容器，先放入 2 升的冷水，倒入 150-200 克，中性除油清洁剂，搅拌溶解后，加入 60-70 度温开水放置容器 3/4。
- 7.1.8 将油杯、过滤网先拆卸下来，使用自带 1.4 米折叠伸缩梯，取掉烟管与机器止逆阀封条，断开电源，将机器抱取放置灶台上方。
- 7.1.9 严格按照拆卸流程将配件一一拆卸。
- 7.1.10 根据吸油烟机材质的不同分时间放入清洁剂桶内浸泡，如不锈钢材质可浸泡 10-15 分钟，水温 60-70 度。
- 7.1.11 止逆阀、烤漆、渡漆、铝面玻璃面材质不可浸泡，清洗水温控制在 30-40 度清洗。
- 7.1.12 风轮浸泡时间控制在 3-5 分钟，水温在 30-40 度左右，使用双头刮刀，刮取油垢。
- 7.1.13 风轮箱及凹槽油污较重处，使用不锈钢铲刀拆除油垢，机器表面使用塑料铲刀拆取油垢。
- 1.50，配件及机器内部清洗可使用中性钢丝百洁布擦洗，机器表面则使棉百洁布擦洗，配件及内部死角使用长柄塑料毛刷刷洗。
- 7.1.14 清洗好产品后，使用清水将机器内部、表面、拆卸的配件清洗干净。
- 7.1.15 使用干毛巾将拆卸和内部的配件擦干。
- 7.1.16 在安装前，使用润滑油涂抹电机轴承。
- 7.1.17 按流程将机器安装复位，止逆阀与烟管交接处使用螺丝固定并用锡箔布包裹至不漏烟。
- 7.1.18 在机器表面、周身喷洒保养液，使用专业毛巾或棉柔巾将保养液涂抹均匀。

7.1.19 检查、测评，机器清洗后吸油烟能力，清洗后是否有噪音，按键是否正常。

7.1.20 用户对机器做调试，确认无误后在服务确认单上签字。

## **7.2 波轮洗衣机清洗**

7.2.1 清洗前佩戴口罩、一次性手套。

7.2.2 拆卸清洗前，先做检查、测评，关闭进水阀和电源。

7.2.3 清洗服务前应在机器正下方铺垫防尘布，在淋浴房内铺垫防水布。

7.2.4 使用中性清洁剂喷洒塑料内筒，使用半湿毛巾擦洗内筒周身，死角处使用长柄毛刷刷洗污垢。

7.2.5 将拆卸配件放置淋浴房内使用花洒打湿，喷洒清洁剂，使用长柄板刷刷洗拆卸部件，死角或凹槽处使用长柄毛刷刷洗。

7.2.6 棉絮袋有发霉现象，使用兑勾的除霉剂浸泡 3-5 分钟即可，水温控制在 70-100 度左右。

7.2.7 清洗好配件后，使用干毛巾擦干。

7.2.8 在安装前，使用润滑油涂抹轴承。

7.2.9 按流程将配件安装，复位。

7.2.10 检查、测评机器按键与进水是否正常，脱水是否有噪音。

7.2.11 用户对机器进行调试，确认无误后在服务确认单签字。

## **7.3 滚筒洗衣机一般性清洗**

7.3.1 内桶倒入活性炭专业清洗剂，浸泡 2-3 分钟，达到软化内部污垢效果。

- 7.3.2 内桶壁清洗:使用滚筒专用长刷,刷洗不锈钢内桶。
- 7.3.3 橡皮圈内侧翻开,先刷洗表面脏物,然后使用除霉剂清洗霉斑。
- 7.3.4 使用接污网兜,将浸泡、刷洗出的污垢捞出。
- 7.3.5 启动快洗模式,将刷洗在内桶的残留物,清洗、排出。
- 7.3.6 其余配件清洗:取出肥皂盒和排污泵,使用 140 度高温蒸汽将肥皂盒内侧、橡皮圈内侧、内桶、排水口整体清洗以达到去污、除菌、除臭等效果。
- 7.3.7 桶内放一条毛巾,倒入洗衣液,使用筒清洁模式,再清洗一次,防止除霉清洗剂的残留。
- 7.3.8 清理排水管及周边环境。

#### **7.4 滚筒洗衣机全拆深度清洗**

- 7.4.1 拆卸肥皂盒,机门,配重块,橡皮圈,不锈钢内筒。
- 7.4.2 清洗服务前在机器正下方铺垫防尘布,在淋浴房内铺垫防水布。
- 7.4.3 使用中性清洁剂喷洒塑料内筒,使用半湿毛巾擦洗内筒周身,死角处使用长柄毛刷刷洗污垢。
- 7.4.4 橡皮圈四周发霉处,放入兑好的除霉清洁剂容器内浸泡 5-10 分钟,水温控制在 70-100 度。
- 7.4.5 清洗好配件后,使用干毛巾擦干。
- 7.4.6 在安装前,使用润滑油涂抹轴承。
- 7.4.7 检查、测评机器按键与进水是否正常,脱水是否有噪音。
- 7.4.8 用户对机器进行调试,确认无误后在服务确认单签字。

#### **7.5 冰箱清洗**

- 7.5.1 清洗前佩戴口罩、一次性手套。
- 7.5.2 拆卸清洗前，先做检查、测评，关闭电源。
- 7.5.3 取出冰箱内部食品，放置保温箱内，拆取收纳盒，隔板。
- 7.5.4 清洗服务前在机器正下方铺垫防水布，在洗水槽周边物品使用一次性保护膜包裹。
- 7.5.5 使用洗蔬果清洁剂喷洒内部，使用半湿毛巾擦洗内部周身，死角处使用长柄毛刷刷洗污垢，
- 7.5.6 使用百洁布擦洗橡皮圈，未清除的霉斑，兑勾除霉剂进行刷洗，将拆取配件放置洗水槽内，喷洒清洁剂，使用百洁布擦洗，死角或凹槽处使用长柄毛刷刷洗。
- 7.5.7 清洗好配件后，使用干毛巾擦干。
- 7.5.8 在安装前，使用 140 度高温蒸汽对机器内部进行除味，消毒，
- 7.5.9 按流程将配件安装，复位，将食品复位。
- 7.5.10 检查、测评机器按键是否正常。
- 7.5.11 用户对机器进行调试，确认无误后在服务确认单签字。

## 7.6 空调清洗

- 7.6.1 清洗前佩戴口罩、一次性手套。
- 7.6.2 拆取清洗前，先做检查、测评，调试机器功能是否正常，关闭电源。
- 7.6.2 在机器正常使用期限内，使用专用设备、清洁剂对机器清洗服务。
- 7.6.3 深度清洗时，拆卸导风板、导风叶、过滤网、机器外大壳、接水盘。
- 7.6.4 清洗服务前在机器正下方铺垫防水布，在机器周边物品使用一次

性保护膜包裹。

7.6.5 使用挂机专用空调罩，罩在机器上，排污管放入接污水容器内，在机器主板处摆放一条干毛巾进行遮盖。

7.6.6 使用清洁剂喷洒蒸发器，风轮，使用长毛刷进行刷洗。

7.6.7 使用清洗机，调节热水模式对蒸发器、风轮、接水盘冲至无污垢，切换 140 度高温蒸汽对蒸发器和风轮进行高温消毒。

7.6.8 插上电源，调节制热模式，将配件拿取到指定清洗位置进行冲、刷洗，过滤网使用板刷，其他部件使用长柄毛刷刷洗。

7.6.9 将部件擦干，关闭空调，将配件安装复位，检查机器表面及内部是否还有明显水印。

7.6.10 关闭电源，等导风板复位后，测评机器功能是否正常。

7.6.11 用户对机器进行调试，确认无误后再服务确认单签字。

## **7.7 电热水器清洗**

7.7.1 清洗前佩戴口罩、一次性手套。

7.7.2 拆卸清洗前，先做检查、测评，关闭冷、热水阀、关闭电源，使用 200 克可食用柠檬酸倒入 5 升 60 度左右的温水内进行搅拌。

7.7.3 在热水器正常使用期限内，使用专业工具对外部及内部配件做清洗。

7.7.4 深度清洗时，使用自备软管，一端连接冷水进水口，一端连接清洗机枪头，在取出一根软管连接在热水口，另一端放置兑勾好的柠檬酸清洁剂水桶内。

7.7.5 启动机器，开启脉冲模式，循环冲洗 15 分钟。

7.7.6 清洗服务前在机器正下方铺垫防水布，在机器周边物品使用一次



性保护膜包裹。

7.7.7 关闭清洗机，拧上冷、热水接口，使用专业接水罩，拆开镁棒，排出机器内部水。

7.7.8 承接 5 升清水，启动机器脉冲模式对机器底部残留冲至排污口，排出。

7.7.9 安装复位好，镁棒，打开冷、热水阀门，将其补水 10 分钟。

7.7.10 打开机器下方排气阀，排出机器内部空气。

7.7.11 打开花洒热水方向，继续排放机器内部水，放至无明显浑浊污水即可。

7.7.12 检查、测评机器按键是否正常，冷、热水接口是否漏水。

7.7.13 用户对机器进行调试，确认无误后在服务确认单签字。

## **7.8 微波炉、消毒柜、灶台、洗碗机、蒸箱清洗**

7.8.1 清洗前佩戴口罩、一次性手套。

7.8.2 拆取清洗前，先做检查、测评，调试机器功能是否正常。

7.8.3 在机器正常使用期限内，使用专用设备、清洁剂对机器进行一般性清洗服务。

7.8.4 深度清洗时，将机器配件拆取，使用洗蔬果清洁剂喷洒机器内、外部，机器表面和内部平滑处使用百洁布擦洗，凹槽处使用长柄毛刷，刷洗。

7.8.5 表面污渍清洗干净后，使用 140 度高温蒸汽进行杀菌、消毒 2-3 分钟，使用一次性柔棉巾将内部及表面水分擦干，

7.8.6 清洗服务前在机器正下方铺垫防水布，在机器周边物品使用一次性保护膜包裹。

7.8.7 清洗后检查、测评机器按键是否正常，机器是否正常启动。

7.8.8 用户对机器进行调试，确认无误后在服务确认单签字。

## **7.9 饮水机清洗**

7.9.1 清洗前佩戴口罩、一次性手套。

7.9.2 拆取清洗前，先做检查、测评，调试机器功能是否正常。

7.9.3 在机器正常使用期限内，使用专业设备、清洁剂对机器进行一般性清洗服务。

7.9.4 深度清洗时，将饮水机背面排污口拆取，使用洗蔬果清洁剂喷洒机器内、外部，机器表面和内部平滑处使用魔力擦擦洗，凹槽处使用长柄毛刷，刷洗。

7.9.5 表面污渍清洗干净后，使用机器热水模式对进水口冲洗，冲洗至无污垢后，使用 140 度高温蒸汽进行杀菌、消毒 2-3 分钟，使用一次性柔棉巾将内部及表面水分擦干，

7.9.6 清洗服务前在机器正下方铺垫防水布，在机器周边物品使用一次性保护膜包裹。

7.9.7 清洗后检查、测评机器按键是否正常，机器是否正常启动。

7.9.8 用户对机器进行调试，确认无误后在服务确认单签字。

## **7.10 空气净化器、新风清洗**

7.10.1 清洗前佩戴口罩、一次性手套。

7.10.2 拆取清洗前，先做检查、测评，调试机器功能是否正常。

7.10.3 在机器正常使用期限内，使用专业设备、清洁剂对机器进行一般性清洗服务。

7.10.4 深度清洗时，将滤芯拆取下来，使用细毛刷干刷表面灰尘，使用洗蔬果清洁剂喷洒机器内、外部，机器表面和内部平滑处使用魔力擦擦洗，凹槽处使用长柄毛刷，刷洗。

7.10.5 清洗服务前在机器正下方铺垫防水布，在机器周边物品使用一次性保护膜包裹。

7.10.6 清洗后检查、测评机器按键是否正常，机器是否正常启动。

7.10.7 用户对机器进行调试，确认无误后在服务确认单签字。

## 7.11 换气扇清洗

7.11.1 清洗前佩戴口罩、一次性手套。

7.11.2 拆取清洗前，先做检查、测评，调试机器功能是否正常。

7.11.3 在机器正常使用期限内，使用专用设备、清洁剂对机器进行一般性清洗服务。

7.11.4 深度清洗时，将换气扇的外挡板、过滤网、风轮，拆取下来，使用中性和清洁剂喷洒配件，使用长柄刷刷洗干净，并擦干。

7.11.5 清洗服务前在机器正下方铺垫防水布，在机器周边物品使用一次性保护膜包裹。

7.11.6 清洗后检查、测评机器按键是否正常，机器是否正常启动。

7.11.7 用户对机器进行调试，确认无误后在服务确认单签字。

## 本标准用词说明

1 为便于在执行本标准条文时区别对待，对要求严格程度不同的用词说明如下：

1) 表示很严格，非这样做不可的：

正面词采用“必须”，反面词采用“严禁”。

2) 表示严格，在正常情况下均应这样做的：

正面词采用“应”，反面词采用“不应”或“不得”。

3) 表示允许稍有选择，在条件许可时首先应这样做的：

正面词采用“宜”，反面词采用“不宜”。

4) 表示有选择，在一定条件下可以这样做的，采用“可”。

2 条文中指定应按其他有关标准规范或本标准中其他相关条款执行的，写法为“应执行规定”或“应符合规定”。

## 引用标准名录

- 1 《油烟机》 GB/A1314
- 2 《波轮/滚轮》 GB/A1315
- 3 《冰箱》 GB/A1316
- 4 《挂机/方型/圆柱型柜机/连体式中央空调/家用风管机/天花机》  
GB/A1317
- 5 《电热水器》 GB/A1318
- 6 《微波炉、消毒柜、灶台、洗碗机、蒸箱》 GB/A1320
- 7 《饮水机》 GB/A1325
- 8 《空气净化器、新风》 GB/A1326
- 9 《换气扇》 GB/A1327