

浙江省清洗保洁行业协会文件

浙清协〔2020〕17号

关于开展 2020 年度先进会员单位等 评选表彰活动的通知

各会员单位：

2020 年是特殊的一年，年初疫情肆虐，经济发展大受打击，但我们清洁人逆风坚持、勇担社会责任，在做好防疫措施的前提下稳步复工复产，持续强化行业凝聚力，顺应行业发展趋势积极改革创新，各领域各条战线上涌现了数量众多的优秀企业与先进个人。广大会员单位在推动我省清洗保洁行业健康发展，促进诚信建设，提升服务质量，构建和谐企业、开展劳动竞赛等方面做出了积极的努力。为表彰先进，推动行业不断健康良性发展，协会决定在全体会员单位中开展 2020 年度优秀企业和优秀企业家、优秀供应商、诚信示范企业、和谐企业、创新青年企业家、文明企业、十佳企业、最佳项目（10 个）、最美清洁人（10 个）、疫情防控先进集体（20 个）和先进个人（6 个）评选表彰活动，并在 2020 年 12 月中旬召开的二届一次会员大会上进行表彰。现将有关事项通知如下：

一、评选范围

（一）协会全体会员单位；

(二) 各会员单位对表彰项目均可自愿参加评选；

(三) 有下列情形之一的单位（项目）不列入此次评选范围：

- 1、三年内发生较大的违规违纪问题；
- 2、三年内受到有关部门行政处罚；
- 3、不交纳会费或不参加协会组织活动；
- 4、在社会上或行业内有较强的不良影响。

二、评选申报条件

(一) 优秀企业和优秀企业家

1. 2020 年度浙江省清洗保洁行业“优秀企业”候选基本条件。

(1) 认真贯彻党的路线、方针、政策。诚信守法，照章纳税，无违法经营等不良现象。

(2) 企业有较强的市场竞争力，服务技术水平、服务质量、科技含量及经济效益等指标在省内同行中处于先进水平。

(3) 服务创新能力强，新技术运用成果突出，新技术投入占企业收入比重逐年提高。

(4) 管理创新能力强，企业管理现代化工作成绩突出，企业管理水平处于省内同行先进行列。企业连续二年未发生重大安全事故以及未发现职业病。

(5) 企业文化有特色，劳动关系和谐，精神文明建设成绩显著。企业没有拖欠职工工资，没有违反国家（省）劳动保护法规及环境污染等不良记录。

(6) 企业在社会上有良好信誉，并积极承担社会责任，在支持社

会建设、环境保护、安置就业、员工培训以及社会公益事业方面有突出贡献。

2. 2019 年度浙江省清洗保洁行业“优秀企业家”候选基本条件。

(1) 具有较高管理水平。在企业担任董事长、董事会主席、CEO、总裁、总经理等主要领导职务，领导或参与企业的创建、兼并、重组、转机建制、结构调整等重大活动。企业的经营实效和管理水平发生重大变化。

(2) 业绩突出。在担任企业主要领导期间，企业经济效益显著增长，特别是总资产、净资产（所有者权益）、企业收入、利润总额、上交税金等主要经济技术指标有显著提高。

(3) 开拓进取，勇于创新，在企业改革与经营管理等方面有重大举措，为企业的发展作出了重要贡献。

(4) 所在企业有良好的社会信誉，积极承担社会责任。特别是为当地助学、就业、救灾和地区社会经济发展做出积极贡献。

(5) 廉洁自律，勇于奉献，在企业和社会上具有良好的形象和人格魅力。

（二）优秀供应商

1. 在中华人民共和国境内，依法登记注册且具有独立法人资格的企业；

2. 在清洗保洁行业具有较高的知名度和美誉度；

3. 在浙江省清洗保洁行业具有较大的市场份额，质量管理体系和售

后服务体系健全，得到浙江省清洗保洁服务企业的广泛认可和采用；

4. 企业产品技术先进，具有较强的科技创新能力；
5. 参选企业采取他人推荐或企业自荐的方式报名；
6. 参选企业保证所提交资料和数据真实性和合法性。

（三）诚信示范企业

1. 独立法人资格。凡在浙江注册纳税，经营满两年以上（含）的各
行业、各类企业均可申报。

2. 依法纳税。遵守国家税法，依法纳税。最近两年来未发生偷、
逃、抗、骗税款行为。依法建账和进行会计核算，严格执行国家财务管
理制度。

3. 维护消费者合法权益。无提供劣质服务行为。所提供的服务符
合相关标准规范要求。

4. 讲求信用。银行信用良好，无不良贷款纪录。

5. 遵守合同。遵守国家《合同法》，使用合同示范文本，履行合同
义务，无利用合同欺诈行为。

6. 守法经营。经营中无商标侵权行为，无虚假广告行为，无不正
当竞争行为。

7. 安全生产。有健全的安全生产制度、良好的安全生产条件和劳
动保护措施，近两年无重大安全事故。

8. 遵纪守法。遵守国家法律法规，企业及法定代表人无现实犯罪
纪录。

9. 合法用工。遵守国家《劳动合同法》，依法参加养老保险、基本

医疗保险、失业保险、工伤保险，依法实施与劳动者签订集体劳动合同。

10. 承担社会责任。劳资关系和谐，承担社会责任，两年内未因环境保护或其它违法经营行为受到相关部门的处罚。

（四）和谐企业

1. 诚信经营。遵守国家法律法规，自觉规范企业行为，履行社会责任，真情服务，具有良好的社会信誉。

2. 科学管理。企业领导班子团结，尊重职工权益，发展目标明确，经营管理模式先进，市场竞争力强。

3. 关系和谐。企业能正确处理好与职工、股东、供应商、客户的关系；劳动合同签订率达 100%，劳动合同管理规范。

4. 企业文化。企业具有优秀的企业文化，理念先进，运行有效。重视技术业务培训，职工队伍科学文化素质、专业技术水平逐年有明显提高。

5. 经营业绩。企业经济效益增长显著，资产规模、营业收入、利润总额、上缴税金等主要经济技术指标均有显著提高，在同行业位居前列，近三年无重大财务问题。

6. 节能降耗。积极响应国家号召，倡导绿色健康消费，加强节能减排和环境保护工作力度，效果明显。

（五）创新青年企业家

1. 申报者年龄原则上不超过 40 周岁。

2. 长期从事企业管理，在主要管理岗位工作连续三年以上，在社会上有较高知名度。

3. 具备很强的管理能力，包括：开拓创新能力、战略决策能力、挑战和风险应对能力、沟通协调能力、资源整合能力、学习和自省能力、创新型团队塑造能力。

4. 在企业管理中，逐步探索形成符合时代和社会主义先进文化建设要求的管理方法、管理模式或管理理论，在本企业实施效果明显。

5. 所在企业与利益相关者关系和谐，即能正确处理好企业与员工、股东和社会各界关系，诚实守信，积极承担社会责任。

6. 在任期间，所在企业发展态势良好，企业具有一定的竞争力和可持续发展能力。

（六）文明企业

1. 自觉遵守国家的各项法律法规政策，守法经营，无违法、违规、亏损和失信记录。

2. 注重信誉，保持质量，生产经营信誉好，无假冒伪劣产品和商品，守合同重信用，无消费者投诉（不含消费者无理投诉），在本行业中具有先进性、典型性、示范性和导向性。

3. 企业管理科学规范，注重企业文化和文明诚信培育，文化氛围浓厚，消费者合法权益得到保证，劳动关系和谐。

4. 认真履行纳税义务，依法照章纳税，无偷税、逃税、抗税、骗税行为。

5. 自觉履行社会责任，热心社会公益事业，奉献社会，积极安置下岗职工再就业，企业社会形象良好，对地方经济建设做出突出贡献。

6. “守合同重信用”、“消费者信得过”和著名知名商标、名牌产品

企业获得者优先考虑。

7. 安全生产，重视环境保护，“三废”处理符合国家排放标准。

8. 两年内未受到执法部门违法处罚。

9. 企业负责人必须坚决拥护党的路线方针政策，有强烈的事业心、责任感和无私奉献精神，在企业的生产、经营、管理方面发挥核心作用，具有较高的行业影响力、社会影响力和管理创新力，在依法纳税、合法用工、环境保护、安全生产以及个人等方面无违法违纪、违反政策的记录。

（七）十佳企业

1、合法经营。模范遵守行业管理法律法规，近2年内未被相关管理部门处以行政处罚。

2、规模效益。企业主要经济效益指标及全员劳动生产率居全市同行业前列。

3、技术装备。企业关键生产设备居行业先进水平。

4、创新研发。企业持有近5年的授权专利；或者近2年内在省级及以上行业评比、展会评比中获创新研发方面的奖项。

5、管理体系。建立企业内部管理信息化系统；通过质量管理体系认证，产品质量检测符合有关标准；企业安全生产管理体系完善，责任落实，近三年内未发生重大安全生产事故；本年度参加公益活动不少于1次。

6、绿色环保。通过国家绿色环保标准认证或者应用节能减排、清洁生产等设备、材料与工艺，排放、节能等指标符合国家环保标准；

7、人才队伍。本科及以上学历或高级技术人员（含技师以上）比率不低于 10%或不少于 10 人；每年组织员工法律法规、安全生产培训不少于 2 批次。

8、协会工作。按时交纳会费；理事会、会员大会等重大会议活动到会率 100%，积极参加协会活动，积极完成协会交办的工作。（未缴纳会费的不接受参评）

9、认真履行纳税义务，依法照章纳税，无偷税、逃税、抗税、骗税行为。

10. 自觉履行社会责任，热心社会公益事业，奉献社会，积极安置下岗职工再就业，企业社会形象良好。

（八）优秀项目

- 1、项目交付管理服务一年以上；
- 2、资料、信息、档案建立健全；
- 3、岗位责任分工明确，制度规范齐全；
- 4、年度未发生违纪、违规、事故及重大投诉；
- 5、项目内外环境整洁，无卫生死角。
- 6、评选委员会关于优秀项目的评分标准详见附件 11

（九）最美清洁人（共 10 人，奖金 1000 元/人）

1、立足本职岗位，有吃苦耐劳的精神、不怕脏、不怕累的无私奉献精神和良好的职业道德。

- 2、有牢固的服务理念，注意礼节，周到热情，耐心解释，技术过

硬，在本企业同事和服务对象中有较好的口碑。

3、对工作一丝不苟，兢兢业业，团结同事、互助共进，积极为企业发展和本部门工作建言献策，工作业绩突出。

4、拾金不昧，拾到物品立即上交或送还失主。积极参加企业组织的各项集体活动。

(十) 疫情防控先进集体和先进个人评选条件

1、抗疫先进个人（共6人，奖金1000元/人）

(1). 积极宣传党和政府有关疫情防控精神，自觉遵守学校疫情防控期间的管理要求，做好个人防护。

(2). 疫情防控期长时间坚持在各类联防联控志愿服务岗位上发挥积极作用，积极发挥不畏艰险、牺牲奉献、冲锋在前、迎难而上的精神，能够主动协助有需求的公司、社区或其他公益组织做好疫情防控的相关工作。

2、抗疫先进集体：

(1)、具有社会责任感的抗疫先进集体。重点针对在抗疫工作中积极筹措联系各类医疗紧缺物资、积极号召捐款捐物的企业。突出体现企业在疫情防控的巨大困难下所展现的担当精神与责任感，鼓励更多的企业职工投入到抗击疫情的工作中去。

(2)、具有奉献精神的抗疫先进集体。活跃在抗击疫情工作中的先进集体，重点围绕企业职工舍小家为大家的奉献精神，提高全民防控意识，带动更多的企业职工在做好自身安全防护的前提下投身抗疫工作，为彻

底打赢抗疫攻坚战贡献企业职工服务力量。

申报注意要求

集体和个人荣誉各会员单位限报一项

各申报材料必须真实，如发现弄虚作假，取消评选结果，并作不良信用记录。

各申报表一式两份，申报时间截至2020年11月30日，发电子版至秘书处。纸质材料和表格，参加会员大会时交秘书处。

联系方式及联系人

协会办公室：0571—81902647

联系人：李华 15336504992 董辉 18758592145

邮箱：zjqxbj@126.com

浙江省清洗保洁行业协会

2019年10月30日



浙江省清洗保洁行业协会秘书处

2020年10月30日印发

附件：

- 1、优秀企业和优秀企业家申报表
- 2、优秀供应商申报表
- 3、诚信示范企业申报表
- 4、和谐企业申报表
- 5、创新青年企业家申报表
- 6、文明企业申报表
- 7、十佳企业申报表
- 8、最佳项目申报表
- 9、最美清洁人申报表
- 10、协会疫情防控先进集体和先进个人申报表
- 11、优秀项目评分标准

附件：1

2020 年度“优秀企业”候选申报（推荐）表

企业名称				所属行业	服务业	企业性质	有限责任公司
地 址				邮 编		是否建立工会	
法人代表：	姓 名	职 务	联系电话	手 机	传 真		电 子 邮 箱
主要领导人					网址\微信公众号		
联 系 人							
业绩材料：							
企业简介（企业所在行业）：							
2018-2020 年企业荣誉（复印件）：							
企业领导签字： <div style="text-align: right;"> 单位公章 年 月 日 </div>				推荐（初评）单位意见： <div style="text-align: right;"> 单位公章： 年 月 日 </div>			

推荐单位：

联系人：

联系电话：

手机：

2020 年度 “优秀企业家” 候选申报（推荐）表

姓 名	职 务	性 别	出生年月	籍 贯	学 历	任现职时间	照 片
联系电话	手 机	所 在 企 业 名 称		详细通讯地址及邮编		企业性质	
电子邮箱	网 址 / 微 信 号						
担任社会职务：							
主要业绩（800 字左右）							
工作简历：							
2018-2020 年个人荣誉证明（复印件）							
申报单位意见：				推荐（初审）单位意见：			
单位公章 年 月 日				单位公章： 年 月 日			
申报单位联系人	职 位	联系电话		推荐（初审）单位联系人	职 位	联系电话	
手 机	传 真	电 子 邮 箱		手 机	传 真	电 子 邮 箱	

附件 2

2020 年度优秀供应商申报表

单位名称 (营业执照)	中文	(加盖公章)			
	英文				
通讯地址				邮编	
单位网址			电子邮箱		
注册时间			注册资金	壹仟 (万元)	
企业性质	<input type="checkbox"/> 国企 <input checked="" type="checkbox"/> 有限公司 <input type="checkbox"/> 股份有限公司 <input type="checkbox"/> 中 () 合资 <input type="checkbox"/> 外商 () 独资 <input type="checkbox"/> 其他, 请注明: _____				
所属领域	<input checked="" type="checkbox"/> 保洁机械、装备 <input checked="" type="checkbox"/> 药剂 <input type="checkbox"/> 纸品 <input checked="" type="checkbox"/> 保洁耗材 <input type="checkbox"/> 软件 设计类 <input type="checkbox"/> 新型材料 <input checked="" type="checkbox"/> 其它: _____				
经营类型	<input checked="" type="checkbox"/> 生产企业 <input type="checkbox"/> 原辅材生产 <input type="checkbox"/> 技术咨询 <input type="checkbox"/> 代理 贸易 <input type="checkbox"/> 设计服务 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 其他请注明: _____				
浙江省清协 会员级别	<input type="checkbox"/> 会长 <input type="checkbox"/> 副会长 <input type="checkbox"/> 常务理事 <input type="checkbox"/> 理事单位 <input checked="" type="checkbox"/> 团体会员				
企业团队					
部 门	姓 名	职 务	电 话	手 机	邮 箱
品牌 (商标) 注册情况 (国内、国际)					
注册证号	注册时间	商标名称	国别	主要产品	市场评价
					品质优良
服务体系					
	客户服务团队	服务内容和流程	服务品质标准及要求	用户满意度	

	<input type="radio"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	<input type="radio"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	<input type="radio"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	<input type="radio"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意
备注说明				
项 目				
产 值（万元）				
销售收入（万元）				
浙江省市场占有率	/		/	
质量管理体系				
质量、技术获奖项目	获奖时间		颁奖单位	
企业通过质量管理体系及行业认证	质量管理体系认证			
	行业认证			
	其他产品质量认证			
	需补充说明			
发展创新能力评价				
外观设计专利	<input type="radio"/> 有 <input type="checkbox"/> 无 数量__	发 明 专 利	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无 数量__	
技 术 中 心	<input type="radio"/> 有 <input type="checkbox"/> 无 数量__	实用新型专利	<input type="radio"/> 有 <input type="checkbox"/> 无 数量__	
售后服务情况	<input type="radio"/> 优 <input type="checkbox"/> 良	是否填补国内空白	<input type="radio"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
用户评价情况				
用户名称	很满意	满意	一般	

附件 3

2020 年度诚信示范企业申报表

企业名称					所属行业		
企业性质	<input type="checkbox"/> 国有 <input type="checkbox"/> 民营 <input type="checkbox"/> 集体 <input type="checkbox"/> 股份制 <input type="checkbox"/> 三资 <input type="checkbox"/> 其它				单位类型	<input type="checkbox"/> 小型 <input type="checkbox"/> 中型 <input type="checkbox"/> 大型 <input type="checkbox"/> 特大型	
企业网址				资产总额	(万元)	职工人数	
详细地址						邮 编	
领导情况	姓名	职务	联系电话	传真	手机	电子邮箱	
法人代表							
主要领导							
联系人							
企业诚信建设申报材料（围绕候选基本条件 10 个方面撰写，不少于 800 字）（另附 1）： 企业简介（300 字以内）（另附 2）： 企业法人营业执照复印件（另附 3）： 企业近年信用获奖情况（获奖证明复印件）（另附 4）：							
企业申报意见：							
				领导签字：	企业（申报单位）盖章		
					年	月	日

推荐单位：

推荐单位联系人：

电话：

传真：

手机：

E-mail：

附件 4

和谐企业申报表

企业名称					
联系地址				邮编	
企业法人		职务		电话	
联系人		电话		传真	
E-mail			网 址		
企业性质			职工人数		
<p>企业简介和业绩材料（2000 字以内）：</p> <p>标题：</p> <p>内容：</p> <p style="text-align: right;">（另附页）</p>					
<p>企业意见：</p> <p style="text-align: right;">（公章） 年 月 日</p>					
<p>推荐单位意见：</p> <p style="text-align: right;">（公章） 年 月 日</p>					
推荐单位联系人		联系电话			
<p>浙江省清洗保洁行业协会意见：</p> <p style="text-align: right;">（公章） 年 月 日</p>					

附件 5

“创新青年企业家”评选推荐表

企业名称					
联系地址				邮编	
企业法人		职务		电话	
联系人		电话		传真	
E-mail			网 址		
企业性质			职工人数		
<p>企业简介和事迹材料（2000 字以内）：</p> <p>标题：</p> <p>内容：</p> <p style="text-align: right;">（另附页）</p>					
<p>企业意见：</p> <p style="text-align: right;">（公章）</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>					
<p>推荐单位意见：</p> <p style="text-align: right;">（公章）</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>					
推荐单位联系人		联系电话			
<p>浙江省清洗保洁行业协会意见：</p> <p style="text-align: right;">（公章）</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>					

附件 6

“文明企业”评选推荐表

企业名称					
联系地址				邮编	
企业法人		职务		电话	
联系人		电话		传真	
E-mail			网 址		
企业性质			职工人数		
<p>企业简介和评选材料（2000 字以内）：</p> <p>标题：</p> <p>内容：</p> <p style="text-align: right;">（另附页）</p>					
<p>企业意见：</p> <p style="text-align: right;">（公章） 年 月 日</p>					
<p>推荐单位意见：</p> <p style="text-align: right;">（公章） 年 月 日</p>					
推荐单位联系人		联系电话			
<p>浙江省清洗保洁行业协会意见：</p> <p style="text-align: right;">（公章） 年 月 日</p>					

附件 7

“十佳企业”评选推荐表

企业名称				
联系地址			邮编	
企业法人		职务		电话
联系人		电话		传真
E-mail			网 址	
企业性质			职工人数	
企业简介和评选材料（2000 字以内）： 标题： 内容： <div style="text-align: right;">（另附页）</div>				
企业意见： <div style="text-align: right;">（公章） 年 月 日</div>				
推荐单位意见： <div style="text-align: right;">（公章） 年 月 日</div>				
推荐单位联系人		联系电话		
浙江省清洗保洁行业协会意见： <div style="text-align: right;">（公章） 年 月 日</div>				

附件 8

2020 年度优秀项目奖申报表

项目名称 _____

申报时间 _____

联系电话 _____

申报企业（盖章） _____

企业名称		法定代 表 人	
公司地址			
项目面积		类 别	
项目负责 人		电 话	
项 目 简 介			
所获荣誉 情 况			
企业自评 意见			
业主方 意见			
评委组意 见			
备注			

附件 9

2020 年度最美清洁人申报表

企业名称					
姓名		出生年月		政治面貌	
性别		民族		文化程度	
职务		联系电话		工作年限	
先进事迹及荣誉(详细内容另附页):					
<p>企业单位意见:</p> <p style="text-align: right;">(公章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>					
<p>协会审批意见:</p> <p style="text-align: right;">(公章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>					

附件 10

“疫情防控先进个人”或“疫情防控先进集体”评选推荐表

企业名称					
联系地址				邮编	
企业法人		职务		电话	
联系人		电话		传真	
E-mail			网 址		
企业性质			职工人数		
<p>疫情防控先进集体或个人事迹材料（2000 字以内）：</p> <p>标题：</p> <p>内容：</p> <p style="text-align: right;">（另附页）</p>					
<p>企业意见：</p> <p style="text-align: right;">（公章）</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>					
<p>推荐单位意见：</p> <p style="text-align: right;">（公章）</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>					
推荐单位联系人		联系电话			
<p>浙江省清洗保洁行业协会意见：</p> <p style="text-align: right;">（公章）</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>					

附件 11:

优秀项目评分标准

序号	保洁服务项目	服务要求	作业标准	评分标准
1	公共区域设施及标识 (10分)	灯具、消防栓、监控探头、烟感探头、灭火器、管道、配电箱、空调、出风口、接线箱、各类开关、报警器、附属物及标识牌每日至少清抹二次, 根据材质, 一周上不锈钢保养剂 1 次	无明显污迹、无水印、无尘、无锈迹 检查时随机抽取 10 个, 达到 3 个不合格及判定整体不合格	
2	保洁员服务态度、工作纪律、仪容仪表 (10分)	保洁员无违纪行为, 服务意识强, 工装整齐干净、佩戴工牌、主动向业主问好	参照员工管理制度及日常行为规范检查	
3	甲方投诉、交办事情处理及时性、突发事件处理 (10分)	无甲方投诉	无重大甲方投诉, 一次重大投诉扣 5 分、轻微甲方投诉每月不超过 3 次, 每次扣 1 分	
		交办事项及时处理	交办事项及时有效完成	
		雨雪、跑水、火灾等突发事件处理	及时处理避免损失	
4	楼内公共区域范围 (10分)	服务台	每日至少清抹 2 次, 每小时巡视一次, 发现问题及时处理	无灰尘、污迹
		墙体	每周除尘/清抹一次; 定时巡视, 有污迹及时处理定时巡视, 发现问题及时处理	无明显灰尘、污迹、乱张贴等
		首层玻璃幕墙、转门及转门外地面台阶	玻璃幕墙每周至少清洁 1 次, 定时巡视转门玻璃, 发现污迹及时处理, 转门外地面及台阶每天清洁 2 次, 定时巡视检查	玻璃大门、首层玻璃幕墙干净、光亮、无手印、无刮痕, 转门外地面及台阶无垃圾, 地面光亮
		大理石地面	每日至少拖擦二次、定时巡视推尘, 发现问题及时, 处理月清洗抛光 2 次	无灰尘、污迹、杂物, 地面光亮
		烟灰桶	每日至少清理两次; 抹箱体一次	垃圾不超出三分之二、无异味、无蚊蝇; 箱盖完整箱体无明显灰尘、污渍
		走廊	每天清洁三次, 定时巡视、保洁, 发现问题及时处理	无灰尘、无污迹、光洁
		防火门	每周擦抹清扫一至两次	无灰尘、污迹

		垃圾清运	楼内所用生活垃圾送到垃圾中转站，日指派专人用车清运到指定地点	垃圾无乱堆乱放情况，垃圾中转站垃圾日产日清	
		照明系统		无大面积明显灰尘、污迹	
		消防楼梯		无大面积明显灰尘、污迹	
5	卫生间 (10分)	隔板、烘干机、纸盒、不锈钢设施	每小时至少清洁一次；每小时巡视一次；二米以上高位每周清洁一次	卫生洁具清洁，无水迹、无头发、无异味，金属器具光亮、无浮灰	
		天花、灯饰		天花、灯具无灰尘	
		镜面、台面、洗手盆		镜子明净、台面、洗手盆、无灰尘、无手印、无水迹、无刮痕	
		水池、小便池、厕位		卫生洁具清洁，无水迹、无头发、无异味、无杂物	
		墙面		无明显灰尘、污迹	
		地面		无明显灰尘、污迹	
		磁砖墙壁		光亮无明显灰尘、污迹	
		手纸箩		无废弃物溢出、无异味	
		门窗		无明显灰尘、污迹	
		垃圾桶、篓	每日至少倒垃圾两次以上，清抹箱体一次每小时巡视一次，发现问题及时处理	垃圾不超过三分之二、无蚊蝇、无异味；垃圾桶外表无明显污渍	
6	电梯及电梯间 (10分)	电梯门、轿厢、按钮	按键每日至少擦拭1次，轿厢每天定时巡视、保洁、电梯门每周上1次不锈钢油，巡视时，发现问题及时处理	电梯轿箱整体清洁、光亮、无污迹、无水迹、无手印、无刮痕、无异味	
		墙面	每周至少擦拭2次，定时巡视、保洁发现问题及时处理	无灰尘、无污迹、光洁	
		地面	每天清洁三次，巡视、保洁发现问题及时处理	无灰尘、无污迹、电梯间地面光洁、明亮	
		烟灰桶	每日至少倒垃圾两次以上，清抹箱体一次，定时巡视发现问题及时处理	垃圾不超过三分之二、无蚊蝇、无异味；垃圾桶外表无明显污渍	

7	工具摆放、物料配送 (10分)	杂物间、卫生间及公共区域	配备的各种垃圾桶、拖把、尘推及饰物等物品定时巡检摆放整齐有序，手纸、洗手液等易耗品及时配送	物品摆放整齐有序、易耗品不准断档及时配送	
		保洁工具	保洁员所用工具摆放整齐有序、干净	摆放整齐有序、所用保洁工具干净	
8	办公室及会议室 (10分)	地面、台、桌子、椅子等	办公室每周清洁一次，每日清收垃圾1次、茶水间每日清扫1次、会议室每周清洁一次、地毯房间视情况每三个月清洗一次	1.窗、窗台、窗框干净、整洁，无破损	
				2.墙面、天花板整洁、完好，无污渍、无浮尘、无蜘蛛网	
				3.地面地毯整洁、完好，无垃圾、无污渍	
				4.家具光洁、无灰尘，放置整齐	
				5.灯具整洁、完好、无破损	
				6.空调出风口干净、整洁，无积灰、无霉斑	
				7.艺术装饰挂件挂放端正、清洁无损	
				8.茶水间地面保持清洁、整齐、无污水	
9	茶水间 (5分)	墙裙、门窗、开关、地面、灯具、地垫、烧水设备、茶桶、拖把池等		无杂物、无污迹、地面无污水、开水阀门无污垢、热水器表面干净、拖把池干净整齐，无杂物堆放、茶桶定时清理	
10	资料管理 (5分)	《环境消杀记录》、《空置房清洁通风记录表》、《洗手间清洁检查记录表》、《办公室计划卫生表》、《培训记录表》、《机器使用登记表》		内容完整、清楚、真实	
		《耗材领用登记表》		详细纪录耗材使用情况	
11	主管工作 (10分)	考勤		有点名后签到纪录	
		巡视检查总体卫生		定时巡检并填写巡检表	
		培训		制订培训计划并严格执行培训后有培训纪录	
		会议、工作计划制订		定期召开工作例会，制订并执行周、月计划，有记录	
		节能降耗及耗材管理		教育员工养成随手关	

			灯、节约用水等节能降耗意识，严格管理耗材领取发放、杜绝浪费	
		管理意识	熟练掌握各岗位职责、工作标准	